



A Tradition of Stewardship
A Commitment to Service



Public Health
Prevent. Promote. Protect.

Pruebas de COVID-19 Preguntas Frecuentes

Actualizado el 6 de abril de 2020

¿Cuántas pruebas están disponibles en el condado de Napa?

Hay escasez de kits de pruebas de detección a nivel nacional. Así mismo, el Departamento de Salud Pública del Condado de Napa sigue teniendo una escasez de pruebas, el equipo de Salud Pública ha agrupado los recursos de pruebas entre los proveedores de atención médica para que podamos tener un enfoque sistemático y coordinado para las pruebas en el Condado de Napa.

También se debe tener en cuenta que los proveedores médicos privados y los sistemas de atención médica como Kaiser tienen sus propias capacidades de prueba y le están haciendo pruebas a sus miembros.

¿Cuántas personas en el condado de Napa se han hecho la prueba de detección y cuáles son los requisitos para poder hacerse la prueba?

El Departamento de Salud Pública del Condado de Napa tiene un sitio de pruebas que puede acceder sin tener que bajarse de su auto y otros proveedores de atención médica también tienen capacidades de prueba.

Los datos sobre las pruebas de detección se actualizan de lunes a sábado a las 11 a.m. y se publican en las páginas de redes sociales del Condado y en el sitio de información sobre el coronavirus del condado:

<https://www.countyofnapa.org/2739/Coronavirus> (Bajo el título de Datos de Pruebas).

El condado de Napa ha seguido la guía de los CDC y ha administrado el examen a todos los casos que cumplen con los requisitos de los CDC. Las pruebas tienen prioridad de la siguiente manera:

- Individuos en que viven en instalaciones comunitarias
- Personal de salud y personal de emergencias
- Miembros de la comunidad que corren el mayor riesgo de enfermedad grave y muerte por COVID-19 (por ejemplo, condiciones de salud existentes)
- Personas sintomáticas o por recomendación de su proveedor.

Nota- Los resultados de las pruebas pueden demorar entre 5 y 7 días, por lo que es difícil dar una estimación exacta del tiempo que se toma en recibir los resultados, ya que depende de cada laboratorio.

3. ¿Qué hago si no tengo un médico, no tengo seguro y / o no tengo médico?



A Tradition of Stewardship
A Commitment to Service



Public Health
Prevent. Promote. Protect.

1. Si tiene seguro médico, comuníquese con su proveedor de salud para revisar sus síntomas. Su proveedor determinará si necesita una prueba. Las pruebas por parte de Salud Pública son solo por referencia y cita.
2. Si no tiene seguro médico y actualmente no tiene síntomas, no dude en comunicarse con cualquiera de las agencias a continuación:
 - a. Comuníquese con la **División de Servicios de Autosuficiencia** (Self- Sufficiency Services Division) al 707-253-4511 para obtener información sobre planes de Medi-Cal o Covered California. Pueden ayudarlo con su solicitud de seguro por teléfono. Servicios sin cargo.
 - b. **Community Health Initiative** (CHI) al 707-227-0830 para Medi-Cal, Covered California o planes de seguro privado. Pueden ayudarlo con su solicitud de seguro por teléfono. Servicios sin cargo.
 - c. **Ole Health** es un centro local de salud calificado federalmente que ofrece servicios médicos a bajo costo (escala variable de tarifas). Llame al 707-254-1770 o visite <https://www.olehealth.org/covid-19/> para obtener más información.
3. Si no tiene seguro médico y no califica para el seguro de salud o no puede pagar un plan / copago, llame a la línea de información de Coronavirus al 707-253-4540 e infórmele al operador que no tiene seguro y que necesita ayuda con las pruebas.

NOTA - A nadie se le negará la prueba de detección por no poder pagar

4. ¿Las personas preocupadas porque han estado en contacto con alguien que ha sido diagnosticado con COVID-19 podrán hacerse la prueba, incluso si no tienen síntomas?

Las personas que han estado en contacto con alguien que ha sido diagnosticado con COVID-19 pero que no tienen síntomas no deben hacerse la prueba. El período de incubación, o el tiempo entre el momento en que alguien está expuesto y el momento en que comienzan a mostrar síntomas, varía de 2 a 14 días. Si se realiza una prueba para COVID-19 demasiado pronto, la prueba no detectaría la presencia del virus. Además no hay suficientes kits de prueba para detectar personas sin síntomas.

La forma más efectiva de mantenerse saludable es seguir la Orden de Mantener Refugio en el Hogar, mantener distancia social, limpiar áreas de alto contacto y mantener la etiqueta de tos y lavado de manos.

Si un miembro de la familia está enfermo, pídale que se quede en una habitación separada y siga las recomendaciones para cuidar a alguien que esté enfermo: <https://readynapacounty.org/347/Cuidado-de-un-Enfermo-en-Casa>

Si necesita asistencia para acceder este documento, comuníquese con el coordinador de asistencia para personas con discapacidades: ADacoordinator@countyofnapa.org o (707) 259-8744.