



A Tradition of Stewardship
A Commitment to Service



Public Health
Prevent. Promote. Protect.

Pruebas de COVID-19

Preguntas frecuentes

Actualizado el 8 de julio de 2020

¿Cuántos kits de prueba hay disponibles en el Condado de Napa?

La cantidad de pruebas en, gran parte, son administradas por el Estado. El Estado ha designado al Condado de Napa como coordinador de un sitio de pruebas comunitario. La División de Salud Pública del Condado de Napa se enorgullece en apoyar una colaboración creada por el gobernador Gavin Newsom con la agencia sin fines de lucro Community Organized Relief Effort (CORE) y Verily, una subsidiaria de salud de Alphabet. Esta asociación nos permite aumentar la capacidad de pruebas en el condado de Napa. CORE y Verily ofrecen pruebas GRATUITAS en diferentes sitios cada lunes, martes, jueves, viernes y sábado. El calendario completo actualizado para el mes de julio se puede encontrar aquí. CORE / Verily actualmente está realizando aproximadamente 280 pruebas por día.

Ole Health y Kaiser Permanente también están realizando pruebas para sus pacientes y miembros con síntomas de COVID-19. La farmacia CVS ahora también ofrece pruebas gratuitas limitadas.

¿Cómo puedo hacerme la prueba de COVID-19?

Hay varias opciones para hacerse una prueba de COVID-19 en el Condado de Napa. Para acceder pruebas gratuitas en el sitio CORE / Verily, puede registrarse en línea en <https://www.countyofnapa.org/Test>. Más información sobre el proceso de inscripción en línea está disponible en respuesta a la pregunta # 3 de este documento. Si sus respuestas al cuestionario de Verily determinan que usted es elegible en este momento, recibirá detalles sobre cómo y dónde hacerse la prueba.

Hay otras opciones para programar citas CORE / Verily para personas que:

- No pueden o se sienten incómodos al hacer una cita por la web.
- Son menores de 18 años.
- Reciben una notificación de rechazo del proceso por la web.
- Solicitan pruebas para 1+ miembros (con niños) en su hogar.
- No desean ingresar información en línea.

Las personas que cumplan cualquiera de esos criterios pueden llamar a la línea de información del Condado al 707-253-4540 de 8 a 12 p.m. y de 1-5p.m., de lunes a viernes y nuestro personal bilingüe lo ayudará.

If you need accessibility assistance,
Please contact ADacoordinator@countyofnapa.org or (707) 259-8744.



A Tradition of Stewardship
A Commitment to Service



Public Health
Prevent. Promote. Protect.

Además, el sitio de pruebas de **OLE Health** ahora está abierto para pacientes de OLE Health y pacientes de South Napa Shelter. Comuníquese con OLE Health al 707-254-1770 para obtener más información. El horario será los martes y viernes de 9 a.m. a 11:30 a.m.

Kaiser Permanente actualmente está programando pruebas a miembros con síntomas. Si es miembro de Kaiser y tiene síntomas, debe comunicarse con Kaiser Permanente para hacerse la prueba ANTES de internar hacer cita por CORE / Verily. Llame a la línea de asesoramiento de enfermería al 707-651-1025 para programar una cita virtual con un proveedor. También puede hacer su propia cita virtual por la web. Si usted es un paciente de Kaiser sin síntomas, puede completar el cuestionario de evaluación de Verily / CORE para programar una cita.

La farmacia CVS ahora también ofrece pruebas gratuitas limitadas. Visite [su sitio web](#) para programar una cita.

¿Cómo puedo para hacer una cita a través de CORE / Verily?

Puede hacer una cita visitando <https://www.countyofnapa.org/Test>. Haga clic en el botón "Get tested." Luego se le pedirá que complete un formulario de evaluación en línea (se le pedirá que se registre para una cuenta o que inicie sesión con su inicio de sesión y contraseña de Google, si tiene una o un número de teléfono). Después de completar la evaluación en línea, si es elegible, se hará una cita para la prueba y le enviarán por correo electrónico las instrucciones para hacer la prueba y para llegar al sitio de la prueba. Una vez que le prueba se haya realizado, se le informará por correo electrónico o por teléfono cuando los resultados de su prueba COVID-19 estén disponibles.

Haga clic aquí para acceder a las preguntas frecuentes de CORE / Verily testing:

<https://www.projectbaseline.com/covid-support/>

Para obtener más información, si tiene problemas para iniciar la sesión o preguntas generales, llame a la línea de información del Condado al 707-253-4540 entre 8 y 12 p.m. y de 1-5 p.m., de lunes a viernes. El sitio de prueba está actualmente disponible en línea y en inglés / español. El personal del Condado puede ayudar a que las personas se inscriban si requiere apoyo con la accesibilidad.

No tengo un coche. ¿Cómo puedo hacerme la prueba en los sitios CORE / Verily si se requiere coche?

Llame a la línea de información del Condado al 707-253-4540 entre 8 y 12 p.m. y de 1 a 5 p.m., de lunes a viernes, y el personal bilingüe del Condado puede asistir con transporte a los sitios de prueba.

If you need accessibility assistance,
Please contact ADacoordinator@countyofnapa.org or (707) 259-8744.



A Tradition of Stewardship
A Commitment to Service



Public Health
Prevent. Promote. Protect.

He tenido dificultades para conseguir una cita para hacerme la prueba. ¿Qué puedo hacer?

Con los casos aumentando en todo el país, actualmente hay una gran demanda de pruebas y una escasez nacional de pruebas. Aunque el Condado ha aumentado sustancialmente su capacidad de realizar pruebas desde que inició la colaboración con CORE / Verily, algunos residentes aún han experimentado dificultades para reservar citas disponibles a través del sitio de Project Baseline. Las citas se programan hasta siete días con anticipación y las nuevas citas están disponibles alrededor de las 4:00 a.m. todos los días. Los residentes que tienen problemas para hacer cita, deben continuar visitando el sitio web de Project Baseline lo más temprano posible y verificar todos los sitios de prueba disponibles, incluso en los Condados cercanos.

Continúe monitoreando su salud personal y siga las instrucciones de los CDC para autoaislarse luego de una probable transmisión de COVID-19.

¿Cuánto tiempo lleva obtener resultados?

Verily estima que los examinados recibirán resultados dentro de 2-7 días, sin embargo, la espera puede ser más larga dependiendo del procesamiento de la prueba. La capacidad del laboratorio ha sido cada vez más limitada en las últimas semanas, a medida que la demanda de pruebas en todo el país ha aumentado.

¿Qué medidas debo tomar mientras espero los resultados de la prueba?

Si tiene síntomas o ha tenido contacto cercano con un individuo que dio positivo con COVID-19, siga las pautas de los CDC para autoaislarse durante 14 días. No vaya a trabajar ni a lugares públicos. Póngase en contacto con su proveedor de atención médica para obtener asesoramiento sobre sus síntomas. Llame al 911 si tiene dificultades para respirar.

¿Cuánto cuestan las pruebas?

La prueba de COVID-19 está disponible sin costo para usted, independientemente de que tenga o no tenga seguro médico. Si tiene seguro médico, Verily le pedirá la información de su seguro y le facturará a su compañía de seguros para garantizar que los costos se distribuyan de manera equitativa entre los proveedores de seguros y las agencias públicas. Si no tiene seguro de salud, el gobierno del estado paga su prueba viral COVID-19.

If you need accessibility assistance,
Please contact ADAcordinator@countyofnapa.org or (707) 259-8744.



A Tradition of Stewardship
A Commitment to Service



Public Health
Prevent. Promote. Protect.

¿Qué datos se comparten con el Condado de Napa y con qué frecuencia se actualizan?

Los datos de las pruebas se actualizan diariamente, de lunes a viernes a la 1:00 p.m., y se publican en las páginas de las redes sociales del Condado y en el sitio de información sobre el coronavirus del Condado: <https://www.countyofnapa.org/Test> (en la sección 'Ver pruebas COVID-19 Datos'). El Condado comparte datos agregados sobre el número total de pruebas realizadas y casos confirmados. El Condado de Napa también comparte datos sobre el número total de individuos que se han recuperado y el número de aquellos que fallecieron debido a COVID-19. Los datos de tipo demográfico, geográfico y de exposición están disponibles en el sitio web.

¿Por qué el Condado no comparte más información sobre las personas que dieron positivas (dónde viven, en qué empresas trabajan, dónde han estado, etc.)?

Los datos que se comparten continúan protegiendo la confidencialidad de las personas que dieron positivas. Cualquier información adicional podría comprometer la información de salud privada de los individuos. La división de Salud Pública realiza rastreo de contactos y trabaja con la persona que dio positivo para notificar a aquellos que pudieron haber expuesto sin compartir el nombre o la información de la persona que dio positiva. El rol de la Salud Pública es de prevenir la propagación de la enfermedad. Los enlaces a continuación proporcionan más información sobre cómo se realiza esa investigación.

Para obtener más información sobre el proceso de investigación de Salud Pública cuando se detecta un caso COVID-19 positivo, haga clic en los siguientes enlaces: [Inglés \(PDF\)](#) [Español \(PDF\)](#).

¿Qué tipo de pruebas ofrece el sitio CORE / Verily? ¿Cómo se siente?

El método de prueba que utiliza el programa de prueba de línea de base Verily COVID-19 se llama reacción en cadena de la polimerasa en tiempo real (RT PCR). Esta es la técnica más popular hasta la fecha y se ha utilizado ampliamente para el diagnóstico agudo de COVID-19. Tenga en cuenta que esta prueba no detecta anticuerpos.

El sitio CORE / Verily del Condado de Napa utiliza un proceso de recolección de hisopos que se le pedirá que auto-administre. El personal en el sitio estará presente para proporcionar una demostración y responder cualquier pregunta sobre el proceso desde una distancia segura. Se colocará un nuevo kit de muestra en una mesa desinfectada junto al lugar de acceso. El personal le avisará que es tiempo y le pedirá que abra la ventana de su automóvil para tomar el kit de muestra. Abrirá el envoltorio en el hisopo y colocará el extremo blando del hisopo en la mitad de la nariz, rotará el hisopo dos veces y luego mantenga el hisopo en su lugar durante 15 segundos. Repita este paso en su otra fosa nasal. Luego abrirá el tubo de recolección de muestras provisto y colocará el hisopo, con el lado suave primero, hacia abajo en el tubo. Finalmente, soltará el extremo del bastoncillo, vuelva a colocar la tapa del tubo y coloque la muestra sobre la mesa.

If you need accessibility assistance,
Please contact ADacoordinator@countyofnapa.org or (707) 259-8744.



A Tradition of Stewardship
A Commitment to Service



Public Health
Prevent. Promote. Protect.

¿Cuándo van a comenzar a hacer pruebas de anticuerpos en el Condado de Napa?

En este momento, el Condado de Napa no tiene planes de comenzar a hacer pruebas de anticuerpos. Las pruebas de anticuerpos están destinadas a reconocer una infección pasada. Muchos de estos han llegado al mercado en las últimas semanas y están disponibles a través de proveedores de atención médica y cuidados urgentes.

Algunos funcionarios han promocionado las pruebas como cruciales para reabrir la economía y desarrollar estrategias de salud pública para contener el virus, pero todavía hay preguntas sobre la precisión de estas pruebas. Incluso con una prueba muy buena, todavía es posible dar positivo en busca de anticuerpos, incluso cuando un individuo no los tiene. El Condado de Napa compartirá más información cuando haya pruebas más confiables disponibles a nivel local.

Vea a continuación un breve video sobre las pruebas de anticuerpos:

<https://www.youtube.com/watch?v=qtISu7OhkYE&feature=youtu.be>

Informe de *ProPublica*: <https://www.propublica.org/article/what-antibody-studies-can-tell-you-and-more-importantly-what-they-cant>

Recuerde, la forma más efectiva de mantenerse saludable es seguir la Orden de Refugio, mantener el distanciamiento social, seguir las recomendaciones de usar cubrebocas, limpiar las áreas de alto contacto y mantener la etiqueta de tos y lavado de manos.

Si usted o un ser querido está enfermo y cree que los síntomas son consistentes con COVID-19, hágase una prueba.

Soy un empleador y quiero que mis empleados sean evaluados. ¿Cómo puedo programar citas para pruebas privadas?

El Grupo de Trabajo de Pruebas del Estado ha publicado una lista de laboratorios que proporcionan recursos que los empleadores o las industrias pueden utilizar para coordinar las pruebas privadas. Consulte esta hoja informativa para obtener más información.

If you need accessibility assistance,
Please contact ADAcordinator@countyofnapa.org or (707) 259-8744.



A Tradition of Stewardship
A Commitment to Service



Public Health
Prevent. Promote. Protect.

¿Qué debo hacer si no tengo un médico, no tengo seguro y / o no tengo un proveedor de atención médica?

Aunque no es obligatorio que consulte a un proveedor para programar una cita a través de CORE / Verily, aún es importante para su salud general tener un hogar médico y un proveedor médico. A continuación, se presentan algunos recursos e información:

Si no tiene seguro puede comunicarse con:

- a. **División de Servicios de Autosuficiencia** al 707-253-4511 para Medi-Cal o planes de California. Pueden ayudarlo con su solicitud de seguro por teléfono. Servicios sin costo alguno.
- b. **Iniciativa Comunitaria de Salud (Community Health Initiative)** al 707-227-0830 para Medi-Cal, planes de California o planes de seguro privado. Pueden ayudarlo con su solicitud de seguro por teléfono. Servicios sin costo alguno.
- c. **Ole Health** es un centro local de salud federal que ofrece servicios médicos a bajo costo (costo varea con su ingreso mensual). Llame al 707-254-1770 o visite <https://www.olehealth.org/covid-19/> para obtener más información.

If you need accessibility assistance,
Please contact ADAcordinator@countyofnapa.org or (707) 259-8744.