

10/6/2020

Favor de llamar para hacer una cita si desea visitar alguna de las otras sucursales.

Todas las sucursales de la biblioteca ya están abiertas al público con cita previa. Nos alegra mucho darles la bienvenida nuevamente en nuestras instalaciones.

Las citas son por una hora al día y se pueden agendar con una semana de anticipación. Al llegar a su cita, favor de respetar la sana distancia (en el piso encontrara señalamientos). Unos minutos antes de su cita, el personal les informara las reglas para visitar la biblioteca y lo registrara para poder entrar. Es obligatorio el uso de cubre bocas para todos los usuarios mayores de 2 años de edad. El personal de la biblioteca hará un anuncio 5 minutos antes de finalizar su cita.

De antemano gracias por seguir las normas, por su paciencia y flexibilidad al entrar juntos en esta nueva fase.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES:

¿A qué horas estarán abiertas las bibliotecas para citas?

Biblioteca de Napa:

Lunes a sábado: 10 a.m. a 6 p.m.

Domingo: 1pm - 5pm

Bibliotecas de American Canyon y Calistoga:

Lunes a sábado: 10 a.m. a 6 p.m.

Biblioteca de Yountville:

Martes a sábado: 10 a.m. a 4 p.m.

¿Qué puedo esperar cuando visito?

Nos complace darle la bienvenida de nuevo a la biblioteca. En este momento estamos ofreciendo servicios limitados y reduciendo el número de personas en la biblioteca para apoyar el distanciamiento social y la seguridad.

Las citas se pueden programar para una hora por día y se pueden hacer hasta con una semana de anticipación. Cuando llegue a su cita, observe las pautas de distanciamiento social parándose en los marcadores. Poco antes de su cita, el personal revisará las pautas de la biblioteca y lo registrará. Se requieren cubiertas faciales para

10/6/2020

todos los clientes mayores de 2 años. El personal de la biblioteca le recordará cuándo quedan los últimos cinco minutos de su cita.

Gracias por seguir las pautas y por su paciencia y flexibilidad al comenzar juntos esta nueva fase.

¿Qué precauciones de seguridad se están tomando?

- Se requiere que los clientes y el personal usar cubre bocas mientras estén dentro de la Biblioteca
- Desinfectante de manos en todo el edificio, incluso antes de la entrada.
- Mayor limpieza, particularmente en áreas de alto uso.
- Plexiglás en los mostradores de servicio
- Los artículos devueltos se ponen en cuarentena durante 72 horas antes de ser manipulados y archivados
- Los libros examinados pero no desprotegidos serán puestos en cuarentena antes de volver a archivarse
- Se requiere distanciamiento social con un número limitado de clientes en cada hora según el tamaño del edificio
- Asientos limitados

¿Qué servicios de biblioteca estarán disponibles cuando visite?

- Buscar y sacar artículos
- Reservas de computadora de una hora
- Impresión, copia, escaneo y fax
- Revistas solo para sacar con asistencia del personal
- No hay periódicos en este momento.
- Autoservicio de venta de libros en el lobby de Los Amigos de la Biblioteca de Napa (sin cambio disponible)

¿Cómo puedo hacer una cita para visitar?

Llame a la sucursal de su biblioteca para hacer una cita:

Biblioteca de American Canyon: 707-644-1136

Biblioteca de Calistoga: (707) 942-4833

Biblioteca de Napa: (707) 253-4241

Biblioteca de Yountville: (707) 944-1888

¿Puedo devolver artículos de la biblioteca?

10/6/2020

Sí, los artículos de la biblioteca se pueden devolver en los siguientes días:

Biblioteca de American Canyon: lunes y martes (hasta que el buzón esté lleno)

Biblioteca de Calistoga: jueves - sábado (hasta que el buzón esté lleno)

Biblioteca de Napa: viernes - sábado (hasta que el buzón esté lleno)

Biblioteca de Yountville: jueves - sábado (hasta que el buzón esté lleno)

¿El servicio de recoger artículos reservados de mi coche seguirá estando disponible?

Sí, todas las sucursales continuarán ofreciendo el servicio de recoger artículos reservados de su coche.

¿Cómo funciona el área para recoger artículos desde su coche?

Si tiene un artículo apartado:

- Se le notificara por correo electrónico o por teléfono cuando el artículo esté disponible para recoger durante el horario de oficina.
- En la biblioteca de Napa: favor de estacionarse en el estacionamiento designado para recoger artículos desde su coche, llamar al (707)253-4220, brindar su nombre, número de tarjeta de la biblioteca, y el número de estacionamiento.
- En las otras sucursales, este proceso es un poco diferente debido a los reducidos estacionamientos. Favor de llamar a la sucursal cuando llegue.
 1. Biblioteca de American Canyon: (707) 644-1136
 2. Biblioteca de Calistoga: (707) 942-4833
 3. Biblioteca de Yountville: (707) 944-1888
- Los artículos serán registrados en su cuenta y se pondrán en una bolsa. El personal entregara la bolsa en el estacionamiento frente a su coche.

¿Cuáles son los días y las horas en que las bibliotecas estarán abiertas para recoger artículos reservados desde mi coche?

La Biblioteca de Napa

Lunes a sábado - 10 AM - 5:45 PM

Domingo - 1 – 4:45 PM

La Biblioteca de American Canyon

10/6/2020

Lunes a sábado de 10 AM. - 5:45 PM

La Biblioteca de Calistoga

Viernes a sábado 10 AM - 5:45 PM

La Biblioteca de Yountville

Jueves a viernes 10 AM - 5:45 PM

¿Puedo dejar donaciones?

Los Amigos de la Biblioteca de Napa acepta donaciones limitadas. Por favor llame al (707) 253-4614 con cualquier pregunta.

¿Qué pasa con los eventos de la biblioteca?

Ofrecemos programas virtuales que incluyen la hora de cuentos, manualidades, clubes de lectura y más en nuestras páginas de Facebook, Instagram y YouTube.

Todavía no estoy listo para entrar en la biblioteca. ¿De qué otra forma puedo acceder a los servicios de la biblioteca?

Estamos aquí para ayudarlo por teléfono, correo electrónico (library@countyofnapa.org) y chat en vivo en nuestro sitio web. Ofrecemos más de 2 docenas de recursos en línea, incluidos libros electrónicos, audiolibros electrónicos, películas, música y más. Por favor llame al (707) 253-4241 para más información.