

## **Preguntas más frecuentes**

### **El horario de operación actual:**

- Biblioteca de American Canyon:
  - Lunes – martes: 10 am – 6 pm
  - Miércoles: 12 pm – 8 pm
  - Jueves – sábado: 10 am – 6 pm
  - Domingo: cerrada
  
- Biblioteca de Calistoga:
  - Lunes – martes: 10 am – 6 pm
  - Miércoles: 12 pm – 8 pm
  - Jueves – sábado: 10 am – 6 pm
  - Domingo: cerrada
  
- Biblioteca de Napa
  - Lunes – jueves: 9 am – 8 pm
  - Viernes – sábado: 10 am – 6 pm
  - Domingo: 1 pm – 5 pm
  
- Biblioteca de Yountville:
  - Martes – sábado: 9 am – 5 pm
  - Domingo: cerrada

### ***¿Qué precauciones de seguridad se están tomando?***

- Se requiere que los clientes y el personal usar cubrebocas mientras estén dentro de la Biblioteca. Si es necesario, la biblioteca le proporcionará uno
- Desinfectante de manos en todo el edificio
- Mayor limpieza, particularmente en áreas de alto uso.
- Plexiglás en los mostradores de servicio
- Asientos y computadoras limitados

### ***¿Qué servicios de biblioteca estarán disponibles cuando visite?***

- Buscar y sacar artículos, incluyendo revistas y periódicos
- Reservas de computadora de una hora
- Impresión, copia, escaneo y fax
- Autoservicio de venta de libros en el lobby de Los Amigos de la Biblioteca de Napa

### ***¿Puedo devolver artículos de la biblioteca?***

Sí, los artículos de la biblioteca se pueden devolver las 24 horas del día en todas las sucursales.

***¿El servicio de recoger artículos reservados de mi coche seguirá estando disponible?***

Sí, todas las sucursales continuarán ofreciendo el servicio de recoger artículos reservados de su coche. Llame a la sucursal que utiliza para obtener más información.

***¿Puedo dejar donaciones?***

Los grupos de los Amigos de la Biblioteca de Napa y la Biblioteca de Yountville aceptan donaciones. Por favor llame al (707) 253-4614 con cualquier pregunta.

***¿Qué pasa con los eventos de la biblioteca?***

Ofrecemos una combinación de programas virtuales y en persona que incluyen la hora de cuentos, manualidades, clubes de lectura y más. Visite [www.napalibrary.org/events](http://www.napalibrary.org/events) para ver los próximos eventos.

***Todavía no estoy listo para entrar en la biblioteca. ¿De qué otra forma puedo acceder a los servicios de la biblioteca?***

Estamos aquí para ayudarlo por teléfono, correo electrónico ([library@countyofnapa.org](mailto:library@countyofnapa.org)) y chat en vivo en nuestro sitio web. Ofrecemos más de 2 docenas de recursos en línea, incluidos libros electrónicos, audiolibros electrónicos, películas, música y más. Por favor llame al (707) 253-4241 para más información.