

5/21/2020

A partir del martes 26 de mayo, la Biblioteca del Condado de Napa ofrecerá la oportunidad de hacer cita en todas las sucursales para recoger artículos reservados únicamente desde su coche. Este es el primer paso hacia la restauración de nuestros servicios.

Tenga en cuenta que el tiempo de espera para las reservaciones hechas en línea pueden demorar más de lo habitual, ya que tenemos una gran cantidad de pedidos pendientes. Aun no estamos transfiriendo artículos de una sucursal a otra.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES:

¿Como uso el servicio para recoger artículos reservados desde mi coche?

Si un cliente tiene un artículo en reservado:

1. Se le notificará al cliente por correo electrónico o teléfono que su artículo en espera está disponible para ser recogido durante las horas designadas.
2. En Napa: Al llegar a la biblioteca, los clientes se estacionarán en un espacio del estacionamiento designado, llamarán al personal de la biblioteca al 707-253-4220 y darán el nombre y el número de espacio de estacionamiento.
 - En American Canyon, Calistoga, y Yountville: Al llegar a la biblioteca, los clientes se llamarán al personal de la biblioteca para instrucciones. American Canyon 707-644-1136, Calistoga 707-942-4833, y Yountville 707-944-1888.
3. Los artículos se registrarán a los clientes con anticipación y se guardarán en una bolsa para su conveniencia. El personal entregará la bolsa al espacio de estacionamiento.

¿Cuáles son los días y las horas en que las bibliotecas estarán abiertas para recoger artículos reservados desde mi coche?

La Biblioteca de Napa

Lunes - sábado: 10 AM – 5:30 PM

Domingo - 1 - 4:30 pm

5/21/2020

La Biblioteca de American Canyon

Lunes a sábado: 10 AM – 5:30 PM

La Biblioteca de Calistoga

Martes - sábado: 10 AM – 5:30 PM

La Biblioteca de Yountville

Martes - sábado 10 AM – 5:30 PM

¿Qué sucede si no llego a tiempo a mi ventana de recogida?

Cualquier artículo que no haya sido recogido durante la ventana de recogida preprogramada se mantendrá un día adicional. Póngase en contacto con nosotros si necesita que retengamos sus artículos por más tiempo.

¿Qué debo hacer si tengo una pregunta sobre mis artículos reservados mientras que estoy en la sucursal?

Se proveerá un número de servicio a los clientes que tienen cita. Puede llamar a ese número si tiene alguna pregunta cuando llegue a recoger sus materiales.

¿Qué debo hacer si tengo problemas de movilidad y no puedo recoger mis materiales?

Se proveerá un número de servicio a los clientes que tienen cita y personal de la biblioteca proveerán ayuda a quienes los necesiten.

¿Cómo devuelvo los artículos?

Los materiales devueltos no serán aceptados en este momento. El buzón para entregar artículos no estará disponible para su uso. Todas las fechas de vencimiento se han extendido.

Ahora que las sucursales están abiertas recoger artículos reservados desde su coche, ¿se deben todos los materiales de mi biblioteca? ¿Cuánto tiempo tengo para devolver mis artículos?

5/21/2020

Las fechas de vencimiento de la biblioteca se han extendido hasta junio. Por favor revise su cuenta para actualizaciones.

¿Puedo donar artículos en este momento?

No. En este momento, no estamos aceptando donaciones.

¿Qué medidas de seguridad se están tomando para el público y el personal?

Emplearemos recomendaciones de distanciamiento social y salud pública para empleados y clientes. Esto incluye colocar todos los artículos devueltos en cuarentena durante 72 horas y proveer artículos en una bolsa para reducir el contacto cuando los recoja desde su coche. También estamos brindando EPP a todo el personal para su protección. Nuestros planes de reapertura han sido examinados a través del Departamento de Salud Pública del Condado de Napa.

¿Cuándo se reanudarán todos los servicios bibliotecarios en persona y el acceso público completo a las instalaciones de la biblioteca?

Estamos trabajando para restaurar todos los servicios y el acceso a la biblioteca en un esfuerzo seguro, coordinado y por etapas. Continuaremos siguiendo las pautas estatales y de salud pública para las operaciones.

¿A qué recursos de la biblioteca puedo tener acceso mientras las ubicaciones de la biblioteca están cerradas?

¡Hay muchos! Libros electrónicos, audio libros, transmisión de películas, bases de datos, revistas digitales, y periódicos están disponibles a cualquier hora. Además, ofrecemos muchas oportunidades para la enseñanza electrónica –desarrollar valiosas habilidades profesionales o trabajar en su currículum, obtener acceso a un tutor individual y recibir ayuda de tarea en línea - todo desde su casa. Para explorar nuestra colección virtual, visite www.napalibrary.org/databases.

Tengo una pregunta sobre mi cuenta. ¿Hay alguien que me pueda ayudar?

5/21/2020

Si tiene alguna pregunta sobre su cuenta o cómo acceder a los recursos digitales, llámenos al 707-253-4241, envíenos un correo electrónico a library@countyofnapa.org, o visite nuestro [sitio web](#) para el servicio de chat en vivo.

¿Puedo usar más recursos digitales mientras la Biblioteca está cerrada?

¡Sí! Hemos aumentado el acceso mensual a [Hoopla](#), [Kanopy](#), y también hemos comprado copias adicionales y más títulos de libros electrónicos y audio libros para [Library to Go \(Overdrive\)](#). Si nunca ha usado uno de estos servicios, por favor llámenos. Con mucho gusto le explicaremos el proceso paso a paso. Es fácil. Lo prometemos...

Gracias por su apoyo y comprensión. Esperamos darle la bienvenida próximamente, cuando las puertas de la biblioteca estén abiertas de nuevo.