



A Tradition of Stewardship  
A Commitment to Service



**Public Health**  
Prevent. Promote. Protect.

## Pruebas de COVID-19

### Preguntas Frecuentes

**Actualizado el 6 de mayo de 2020**

#### 1. ¿Cuántos kits de pruebas de detección están disponibles en el Condado de Napa?

El Departamento de Salud Pública se enorgullece en anunciar una colaboración que el gobernador Gavin Newsom anunció recientemente con el Esfuerzo de Ayuda Organizado por la Comunidad (CORE por sus siglas en inglés) y Verily. Esto nos permitirá **augmentar nuestra capacidad para realizar pruebas de detección en el Condado de Napa**. CORE y Verily actualmente están ofreciendo pruebas GRATUITAS, de lunes a sábado. **La meta es de realizar 280 pruebas por día.**

#### 2. ¿Cómo me puedo hacer la prueba de detección de COVID-19?

Las pruebas están disponibles para cualquier persona que vive o trabaja en el Condado de Napa, **CON o SIN síntomas**. Se puede registrar por internet en <https://www.countyofnapa.org/Test>. Más información sobre la registración por internet está disponible en la sección # 3 de este documento. Pruebas con cita solamente.

O, Si usted:

- no tiene acceso o se siente incómodo al hacer su cita a través del internet
- es menor de 18 años
- está solicitando pruebas para más de un miembro de su hogar
- recibe una notificación por internet diciendo que su solicitud ha sido rechazada
- no desea ingresar su información por internet

¡Puede llamar al (707) 253-4540 entre 8-12 y 1-8 p.m. de lunes a viernes y nuestro personal bilingüe del centro de llamadas le asistirá!

#### **Pruebas de Detección en OLE Health:**

El sitio de pruebas de detección de OLE Health ahora está abierto para los pacientes de OLE Health y South Napa Shelter. Comuníquese con OLE Health al 707-254-1770 para obtener más información. El horario será los martes y viernes de 9 a.m. a 11:30 a.m.



A Tradition of Stewardship  
A Commitment to Service



**Public Health**  
Prevent. Promote. Protect.

### **Pruebas de Detección para clientes de Kaiser**

Kaiser Permanente actualmente está realizando pruebas de detección para sus miembros con síntomas consistentes con COVID-19. Si es miembro de Kaiser y tiene síntomas, debe comunicarse con Kaiser Permanente para realizar la prueba ANTES de pasar por CORE / Verily:

Llame a la línea de asesoramiento de enfermería, 707-651-1025, para programar una cita virtual con un proveedor. También puede reservar sus propias citas virtuales por internet.

Si es un paciente de Kaiser sin síntomas, puede completar la evaluación de CORE / Verily para hacer una cita para hacerse la prueba.

### **3. ¿Cómo me puedo registrar para hacerme la prueba de detección a través de CORE / Verily?**

Puede registrarse para hacerse la prueba visitando <https://www.countyofnapa.org/Test>. Haga clic en el botón "Hazte la prueba". Luego se le solicitará que complete un formulario para asesorar sus síntomas por la red (se le pedirá que se registre para una cuenta o que inicie sesión con su contraseña de Google, si tiene una, o un número de teléfono). Después de completar el formulario por la red, si es elegible, se le hará una cita para realizar la prueba de detección y se recibirá las instrucciones sobre cómo se llevará a cabo la prueba y las direcciones para llegar al sitio de prueba por correo electrónico.

Haga clic aquí para acceder las preguntas frecuentes de CORE / Verily testing:

[https://www.projectbaseline.com/covid-support/?\\_ga=2.87498653.409226516.1587660295-1503464922.1587660295](https://www.projectbaseline.com/covid-support/?_ga=2.87498653.409226516.1587660295-1503464922.1587660295).

Para obtener más información, si tiene problemas para iniciar la sesión o preguntas generales; llame a la línea de información del condado al 707-253-4540 entre 8-12 p.m. y de 1-8p.m., de lunes a viernes. El proceso para hacerse la prueba de detección está actualmente disponible por la red y en inglés / español. El personal del condado puede ayudarle con el formulario si tiene necesidades con la accesibilidad.

### **4. ¿Qué datos se publican acerca de las pruebas y con qué frecuencia se actualizan?**

Los datos de las pruebas se actualizan diariamente, de lunes a sábado a la 1:30 p.m., y se publican en las páginas de redes sociales del condado y en el sitio de información sobre el coronavirus del condado: <https://www.countyofnapa.org/Test> (en la sección 'COVID-19 Testing Data'). El Condado comparte datos sobre el número total de pruebas realizadas, casos confirmados, casos pendientes y pruebas negativas. El condado de Napa también comparte datos sobre el número total de individuos que se han recuperado y el número de aquellos que fallecieron debido a COVID-19. Los datos demográficos y geográficos están disponibles en la página web de datos de prueba 'testing data'.



A Tradition of Stewardship  
A Commitment to Service



**Public Health**  
Prevent. Promote. Protect.

Hemos recibido preguntas sobre por qué no podemos compartir información sobre dónde ubica o quién es la persona que dio positiva o por qué no podemos decir públicamente dónde ha estado esta persona, como las empresas locales, etc. Los datos que se comparten públicamente, continúan protegiendo la confidencialidad de las personas que dieron positivo. Cualquier información más detallada podría comprometer la información de salud privada de las personas. El Departamento de Salud Pública realiza investigaciones de contactos y trabaja con las personas afectadas para notificar a las personas que pudieron haber expuesto sin compartir el nombre o la información personal de la persona que dio positivo. El personal de salud pública trabaja para prevenir la propagación de la enfermedad. Los enlaces a continuación proporcionan más información sobre cómo se hace esta investigación.

**Para obtener más información sobre el proceso de investigación de Salud Pública cuando se detecta un caso COVID-19 positivo, haga clic en los siguientes enlaces: [English \(PDF\)](#) [Español \(PDF\)](#).**

#### **5. ¿Cuándo comenzará el Condado de Napa a realizar pruebas de anticuerpos?**

En este momento, el Condado de Napa todavía no tiene planes de comenzar a realizar pruebas de anticuerpos. Las pruebas de anticuerpos están destinadas a reconocer una infección pasada. Muchos de estas pruebas han llegado al mercado en las últimas semanas. Los funcionarios han promocionado las pruebas como cruciales para reabrir la economía y desarrollar estrategias de salud pública para contener el virus. Pero todavía hay preguntas sobre cuán precisos son. E incluso con una prueba muy buena, es posible dar positivo en busca de anticuerpos, incluso cuando en realidad no los tiene. Se dará más información cuando el Condado de Napa tenga más información sobre cómo realizar estas pruebas de manera efectiva.

Vídeo sobre pruebas de anticuerpos (inglés):

<https://www.youtube.com/watch?v=qtISu7OhkYE&feature=youtu.be>

Reporte de ProPublica (inglés): <https://www.propublica.org/article/what-antibody-studies-can-tell-you-and-more-importantly-what-they-cant>

**Recuerde, la forma más efectiva de mantenerse saludable es siguiendo la Orden de Mantener Refugio en el Hogar, mantener la distancia social, usar la guía para el uso de cubrebocas, limpiar áreas de alto contacto y mantener la etiqueta de tos y lavado de manos.**

**Si usted o un miembro de la familia está enfermo y tienen síntomas consistentes con COVID-19 hágase la prueba y sigan las recomendaciones para cuidar a un miembro del hogar que está enfermo: <https://readynapacounty.org/346/Caring-for-Someone-at-Home>.**

#### **6. ¿Qué debo hacer si no tengo un médico, no tengo seguro y / o no tengo un proveedor médico?**



A Tradition of Stewardship  
A Commitment to Service



**Public Health**  
Prevent. Promote. Protect.

Aunque ya no es necesario que consulte con un proveedor para hacerse en la prueba de detección a través de CORE / Verily, es importante para su salud general tener un proveedor médico. A continuación incluimos algunos recursos e información:

**Si no tiene seguro** puede comunicarse con:

a. **La División de Servicios de Autosuficiencia** al 707-253-4511 para Medi-Cal o Planes de California Cubiertos. Pueden ayudarlo con su solicitud de seguro por teléfono. Servicios sin cargo.

b. **Community Health Initiative (CHI)** al 707-227-0830 para Medi-Cal, Covered California o planes de seguro privado. Pueden ayudarlo con su solicitud de seguro por teléfono. Servicios sin cargo.

c. **Ole Health** es un centro local de salud calificado federalmente que ofrece servicios médicos a bajo costo (dependiendo de su ingreso). Llame al 707-254-1770 o visite <https://www.olehealth.org/covid-19/> para obtener más información.