Preguntas hechas frecuentemente

Preguntas generales

¿Cuánto cuesta el plan?
El condado provee gratuitamente su tarjeta para descuentos en medicamentos recetados.

¿Necesita una tarjeta individual cada miembro de mi familia?
No. Todos en la familia pueden usar la misma tarjeta si así lo desean.

¿Puedo usar esta tarjeta para obtener descuentos en los medicamentos de mi mascota?
Sí. Si a su mascota le han recetado un medicamento, puede recibir un descuento en éste llevando la receta a una farmacia minorista participante.

Acabo de recibir mi tarjeta. ¿Puedo usarla enseguida?
Sí, use su tarjeta para comenzar a ahorrar inmediatamente. Presente su tarjeta para descuentos en medicamentos recetados en una farmacia minorista participante al surtir o resurtir sus recetas.

He perdido mi tarjeta. ¿Cómo puedo obtener una tarjeta de reemplazo?
Por favor llame sin cargos al 1-877-321-2652.

¿Puedo usar mi tarjeta para obtener descuentos en productos que se venden sobre el mostrador y medicamentos sin receta?
Usualmente, no. Sin embargo, hay descuentos disponibles para muchos suministros para diabéticos.

¿En qué se distingue el programa de descuento para medicamentos recetados del seguro de recetas tradicional?
Este no es un seguro; es un programa para descuentos en recetas. La tarjeta provee descuentos inmediatos en la farmacia. Al presentar su tarjeta al farmacéutico, usted pagará el precio menor entre el precio de descuento y el precio regular de la farmacia minorista. No hay que llenar formularios de reclamación ni hay un límite en el número de veces que puede usar la tarjeta. Estos descuentos están disponibles solamente en farmacias minoristas participantes.

¿Puedo usar mi tarjeta para descuentos en medicamentos recetados conjuntamente con el beneficio de mi seguro actual para reducir mis costos?
Su tarjeta no se puede usar conjuntamente con la de otros seguros. Sin embargo, puede usar su tarjeta para adquirir los medicamentos recetados que esos planes no cubren.

¿Puedo usar mi tarjeta para descuentos en medicamentos recetados aunque me inscriba en un plan de medicamentos recetados de Medicare?
Sí, puede usar su tarjeta para descuentos en medicamentos recetados siempre que necesite adquirir

una receta que no esté cubierta por su plan para medicamentos recetados de Medicare o por algún otro seguro.

¿Deberé usar mi tarjeta para descuentos en medicamentos recetados durante los períodos de la brecha de mi deducible y de la cobertura para los medicamentos cubiertos?
No. Use su tarjeta de descuento para medicamentos recetados sólo para adquirir medicamentos no cubiertos.

¿Puedo usar mi tarjeta para descuentos en medicamentos recetados además de mi plan para medicamentos recetados de Medicare y obtener descuentos adicionales?
No, usted necesita presentar la tarjeta de su plan de recetas de Medicare o su tarjeta de descuento para medicamentos recetados. Use su tarjeta para descuentos en medicamentos recetados sólo cuando adquiera medicamentos no cubiertos por su plan para medicamentos recetados de Medicare.

No me voy a inscribir en un plan para medicamentos recetados de Medicare, ¿puedo aún así usar mi tarjeta para descuentos en medicamentos recetados?
Sí, puede seguir usando su tarjeta para descuentos en medicamentos igual que lo hace hoy día.

Preguntas sobre las farmacias y los precios

¿Cuáles farmacias aceptan la tarjeta?
La tarjeta para descuentos en medicamentos recetados es aceptada en más de 59,000 farmacias minoristas en toda la nación, con inclusión de muchas de las cadenas de farmacias más importantes. Averigüe si su farmacia local es una farmacia participante o llame sin cargos al 1-877-321-2652 para saber si una farmacia específica participa en el programa.

¿Cuánto ahorraré?
Aunque los ahorros en cada receta pueden variar, usted podrá ahorrar un promedio del 20 por ciento del precio minorista regular de la farmacia en medicamentos recetados. Además, podrá ahorrar aún más al escoger medicamentos de nuestra lista de medicamentos selecionados. Esta lista se compone de productos que ofrecen ahorros adicionales.

¿Recibiré siempre el precio más bajo?
Sí. Usted recibirá en la farmacia el mejor precio disponible a través de este programa. En algunas ocasiones, las farmacias pueden vender un medicamento en particular a un precio más bajo que el precio de descuento que provee la tarjeta. Si esto ocurre, usted recibirá el precio más bajo.

¿Puedo conocer el precio de descuento de mis medicamentos recetados antes de ir a la farmacia?
Debido a que los precios pueden variar de un lugar a otro, sólo la farmacia le puede indicar el precio exacto de su receta. No obstante, usted puede informarse del precio estimado de un medicamento visitando www.caremark.com/naco, o llamando sin cargos al 1-877-321-2652.

¿Por qué cambió el precio de mi medicamento recetado desde la última vez que lo compré?
Los precios de los medicamentos varían de una farmacia a otra. Aún las cadenas de farmacias tienen precios diferentes en sus tiendas dependiendo de la población que sirven. Además de esto, los precios de los fabricantes cambian periódicamente.

El folleto dice que ahorraré un promedio del 20 por ciento en mis medicamentos recetados. ¿Ahorraré el 20 por ciento en todos mis medicamentos?
Debido a que el precio minorista regular de una farmacia o el cargo usual y regular puede variar grandemente de una farmacia a otra, su porcentaje de ahorros exacto puede variar dependiendo del medicamento recetado y el precio que haya pagado anteriormente.

¿Tengo que escoger entre usar mi tarjeta para descuentos en medicamentos recetados y usar la opción genérica de $4 de Wal-Mart?
No, presente siempre su tarjeta para descuentos en medicamentos recetados en la farmacia participante, con inclusión de Wal-Mart, para recibir el precio más bajo disponible ese día en la farmacia para su medicamento recetado. Recibirá el precio de $4 de Wal-Mart, cuando corresponda, y el precio de la tarjeta para descuentos en medicamentos recetados cuando éste sea más bajo.

¿Debo presentar mi tarjeta para descuentos en medicamentos recetados en Wal-Mart cuando adquiera un medicamento genérico de $4?
Sí, siempre presente su tarjeta para descuentos en medicamentos recetados cuando adquiera recetas no cubiertas por el beneficio de recetas de su plan para medicamentos recetados. Para los medicamentos genéricos que aparecen en la lista de Wal-Mart, usted pagará $4 ó el precio de su tarjeta para descuentos en medicamentos recetados, el que sea más bajo.

¿Puedo obtener un descuento adicional de la tarifa fija del Programa de Wal-Mart - $4 para medicamentos genéricos selectos - si muestro mi tarjeta para descuentos en medicamentos recetados?
No, cuando presente su tarjeta para descuentos en medicamentos recetados, usted recibirá el precio regular de la farmacia para el medicamento recetado o el precio de su tarjeta para descuentos, el que sea más bajo. Si el precio de $4 por medicamentos genéricos selectos de Wal-Mart es más bajo que el precio de su tarjeta de descuento, usted pagará $4. Con su tarjeta para descuentos en medicamentos recetados recibirá el mejor precio disponible ese día en esa farmacia para su medicamento recetado.

Acerca de la Farmacia Especializada

¿Qué es una farmacia especializada y qué servicios ofrece?
La farmacia especializada ofrece la entrega de medicamentos inyectables y medicamentos especiales selectos tomados por vía oral y los suministros correspondientes al lugar de su preferencia. Sus servicios incluyen la notificación de las entregas y llamadas de recordatorio para ayudar a que usted se mantenga en su plan de tratamiento. También recibe cuidado experto que incluye asesoramiento,

llamadas de seguimiento, material informativo relacionado con enfermedades y acceso a expertos en la salud las 24 horas del día, los siete días de la semana.

¿Qué medicamentos se ofrecen a través de la farmacia especializada?
Medicamentos para una variedad de condiciones crónicas de salud, que incluyen la esclerosis múltiple, artritis reumatoide, fibrosis cística, hemofilia, infertilidad, trastornos inmunológicos, enfermedad de Crohn, enfermedad de Gaucher, hipertensión pulmonar, enfermedad de Fabry, MPS 1, discrasia sanguínea, deficiencia en la hormona de crecimiento, virus sincitial respiratorio, hepatitis C y muchos otros más medicamentos disponibles a través de la farmacia especializada.

Acerca del programa de servicio de envíos por correo de Caremark

¿Qué es servicio de envíos por correo?
Con el programa de **Servicio de envíos por correo de Caremark,** puede adquirir un suministro de hasta 90 días de medicamentos selectos de la farmacia de envíos por correo a un precio fijo. Es fácil iniciar el servicio de envíos por correo — sólo envíe el formulario de pedidos de envíos por correo junto con su receta original a Caremark. Para obtener un listado de los medicamentos disponibles y recibir un formulario de pedidos, llame sin cargos al 1-877-321-2652 ó visite www.caremark.com/naco.