

# HELP FOR VICTIMS & WITNESSES OF CRIME



## ADVOCACY SERVICES

Our specially trained advocates can assess a victim's needs and wants, help them understand the criminal justice system and their rights in the process, and advocate for them.

Services include but are not limited to:

- Criminal justice information & advocacy
- Referral to community resources
- Victim compensation claim assistance
- Safety planning
- Crisis intervention
- Courtroom support
- Restitution assistance
- Support from our comfort dog



Services are free of charge and available for victims from all walks of life and experiences, regardless of age, background and/or immigration status.

## OTHER SERVICES

Consumer/Insurance Fraud Help Line	253-4059
Child Welfare Services (24 hours)	253-4261
Adult Protective Services	253-4398
NEWS Domestic Violence and Sexual Abuse	
Help Line (24 hours)	255-6397
NEWS Sexual Assault Victim Services	252-3687
Puertas Abiertas	224-1786
Long-Term Care Ombudsman	255-4236
Napa County Caregiver Permit	259-8789
<b>Police, Fire &amp; Medical Emergency</b>	<b>911</b>

## VICTIMS' RIGHTS

California citizens voted to provide victims of crimes with certain constitutional rights as defined under Article 1, Section 28 of the California Constitution, also known as **Marsy's Law**.

Some of the rights are summarized below. Many of the rights must be requested by you before they can be honored.

- Safety Consideration
- Case Information & Notification
- To express your views in court
- Restitution
- Notice of Inmate Release, etc.

For complete listing of Marsy's Law, visit the California Attorney General's website at: <http://oag.ca.gov/victimservices> or contact the Napa County DA Victim Services Division at **(707) 299-1414**.



### NAPA COUNTY DISTRICT ATTORNEY'S OFFICE

Main: (707) 253-4211  
Toll Free: (800) 464-4211  
Victim Services: (707) 299-1414  
Fax: (707) 253-4041

Monday through Friday  
8:00 a.m. - 5:00 p.m.

**Napa County  
District Attorney's Office**

**Victim Services Division  
(707) 299-1414**

[www.countyofnapa.org/da/victimservices](http://www.countyofnapa.org/da/victimservices)

**931 Parkway Mall  
Napa, CA 94559**

# AYUDA PARA LA VICTIMA Y TESTIGOS DEL CRIMEN



## SERVICIOS PARA VÍCTIMAS

Nuestros trabajadores están especializados en ayudar y evaluar las necesidades, deseos de la víctima, le ayudamos a entender el proceso judicial penal y sus derechos como víctima. Los servicios incluyen pero no están limitados a:

- Información y mediación del proceso judicial
- Referencias a recursos de la comunidad
- Asistencia para solicitud de compensación a las víctimas
- Plan de seguridad
- Intervención de crisis
- Apoyo para la corte
- Asistencia con Restitución
- Apoyo de nuestro canino para consolar y confortar



Los servicios son gratis y están disponibles para las víctimas de todos los ámbitos de la vida y experiencias, independientemente de la edad, antecedentes y/o estado de inmigración.

## OTROS SERVICIOS

Línea de Ayuda para Fraude del Consumidor/Seguro	253-4059
Servicios de Protección de Niños (24 hrs)	253-4261
Servicios de Protección para Adultos	253-4398
NEWS Línea de Ayuda para Violencia Domestica y Abuso Sexual (24 hrs)	255-6397
NEWS Servicios de Abuso Sexual	252-3687
Puertas Abiertas	224-1786
Ombudsman	255-4236
Permiso de Cuidador (Condado de Napa)	259-8789

**Policía, Bomberos o Medico en Emergencia 911**

## DERECHOS DE VÍCTIMAS

Los ciudadanos de California votaron en favor de proveer a víctimas del crimen con ciertos derechos constitucionales como se definen bajo el Artículo 1, Sección 28 del la Constitución de California, también conocido como **la Ley de Marsy**.

Algunos de los derechos se resumen a continuación. Para que la mayor de los derechos sean reconocidos, usted debe de solicitarlos.

- Consideración de la Seguridad
- Información del caso y notificación
- Expresar su opinión en corte
- Restitución
- Aviso de liberación del preso, etc.

Para la lista completa de la Ley de Marsy, visite la dirección de la Oficina del Fiscal General de California: <http://oag.ca.gov/victimservices> o llámenos al **(707) 299-1414**.



## OFICINA DEL FISCAL DEL CONDADO DE NAPA

Principal: (707) 253-4211  
 Gratis: (800) 464-4211  
 Servicios para Víctimas: (707) 299-1414  
 Fax: (707) 253-4041

lunes a viernes  
 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

Esta publicación fue apoyada por fondos de la Subvención de Asistencia a Víctimas de la Ley de Víctimas de Delitos (VOCA) a través de la Oficina de Servicios de Emergencia del California (Cal OES).

**Oficina del Fiscal del Condado de Napa**

**División de Servicios para Víctimas  
 (707) 299-1414**

[www.countyofnapa.org/da/victimservices](http://www.countyofnapa.org/da/victimservices)

**931 Parkway Mall  
 Napa, CA 94559**