



NAPA COUNTY  
Health & Human  
Services Agency

# Línea Directa de Cumplimiento

## 877.237.7319



A Tradition of Stewardship  
A Commitment to Service

### La Agencia de Salud y Servicios Humanos del Condado de Napa

Al personal y los contratistas de HHSA se les aconseja que utilicen la cadena de mando normal para reportar cualquier infracción potencial o real. Si, por cualquier motivo, esto no es posible, la Línea Directa de Cumplimiento está disponible para usted, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. El Oficial de Cumplimiento y Privacidad de HHSA maneja todos los informes de violación o cualquier preocupación de cumplimiento con una investigación total, y realiza un seguimiento hasta que el problema este resuelto.

Todos los empleados de HHSA tienen la opción de reportar cualquier preocupación/violación de manera confidencial y anónima a través de nuestra línea directa de cumplimiento. Para reportar cualquier preocupación/violación la línea directa le brinda las siguientes dos opciones:

#### Opción 1: Llamada Confidencial

- Llame a la línea directa: **877.237.7319**
- PRESIONE 2 sin anonimato
- Deje información detallada sobre la preocupación/violación de cumplimiento
- Incluya su nombre e información de contacto por si tenemos cualquier pregunta
- No se divulgará ningún dato que identifique a las personas que llaman:
  - \* Excepciones: La identificación de la persona que llama puede ser revelada...
    - si lo requiere la ley (orden judicial/citación)
    - si es necesario para llevar a cabo una investigación completa
    - si la preocupación/violación es un problema de seguridad inmediato

#### Opción 2: Llamada Anónima

- Llame a la línea directa: **877.237.7319**
- PRESIONE 1 para el anonimato
- Deje información detallada sobre la preocupación/violación de cumplimiento
- **Su llamada no será grabada ni sus datos personales serán identificados**
- **Es posible que el Oficial de Cumplimiento no pueda seguir una investigación completa por falta de información**

*También se puede comunicar directamente con la Oficial de Cumplimiento y Privacidad.*

**Latoya Akil, Oficial de Cumplimiento y Privacidad**

#### La Oficina está ubicada:

2751 Napa Valley Corporate Dr.,  
Edificio B, 2º Piso  
Napa, CA 94559

#### Numero de

teléfono:  
707.253.4715

#### Correo electrónico:

[Latoya.Akil@countyofnapa.org](mailto:Latoya.Akil@countyofnapa.org)  
[ComplianceOfficer@countyofnapa.org](mailto:ComplianceOfficer@countyofnapa.org)

Por favor póngase en contacto con nosotros para solicitar este aviso en otro idioma o formato.