



A Tradition of Stewardship
A Commitment to Service

County Executive Office

1195 Third Street, Suite 310
Napa, CA 94559
www.countyofnapa.org

Minh C. Tran
County Executive Officer

Septiembre 27, 2018

Para Publicación Inmediata

CONTACTO: Jesus Tijero
jesus.tijero@countyofnapa.org
(707) 253-6170

**Sistema Integrado de Alerta y Aviso de Emergencia Publica
Prueba de Alerta de Emergencia Inalámbrica
Preguntas Frecuentes**

Información General

El 9 de octubre de 2018, el Condado de Napa estará probando el sistema inalámbrico de alerta de emergencia llamado "Wireless Emergency Alert (WEA) System." Aquellos con teléfonos celulares que se encuentran en el área del Condado de Napa el 9 de octubre de 2018 alrededor de las 9:30 AM deben esperar recibir un mensaje de prueba a través del mensaje de texto móvil. Este documento responde a las preguntas sobre esta prueba de emergencia.

¿Qué es el sistema WEA?

Durante una emergencia, los oficiales de alerta y advertencia necesitan proveer al público información rápidamente que pueda salvar vidas. WEA les permite a los oficiales enviar alertas a todos los teléfonos celulares en un área inmediata. WEA es un sistema mantenido por el gobierno federal. El Condado de Napa es un usuario del sistema y no determina la funcionalidad del sistema.

¿Cuándo obtuvo el sistema WEA el Condado de Napa?

El Condado de Napa obtuvo recientemente la certificación para usar el sistema WEA. Para utilizar el sistema, el Condado de Napa presentó una solicitud a la Agencia Federal de Gestión de Emergencias y los oficiales designados necesitaron completar cursos para ser certificados en la capacidad de utilizar el sistema. El 9 de octubre de 2018, el Condado probará el sistema por primera vez en el Condado de Napa.

¿Cuál es la diferencia entre el sistema WEA y Nixle?

Nixle es un sistema de "opt-in", lo que significa que los usuarios se apuntan para recibir mensajes de texto. Los usuarios pueden cancelar su suscripción Nixle en cualquier momento. WEA es un sistema nacional de alerta de emergencia. Esto significa que un mensaje será enviado a cualquier teléfono celular compatible en el área de servicio que este en proximidad de una torre de teléfono celular activa.

El Condado de Napa tiene la capacidad de enlazar mensajes de WEA al sistema Nixle. Como resultado, los suscriptores de Nixle pueden recibir el mensaje WEA dos veces.

¿Cuál es la diferencia entre la prueba programada el 3 de octubre de 2018 y la prueba del 9 de octubre de 2018?

La prueba programada el 3 de octubre de 2018 es una Prueba Presidencial y será una prueba a nivel nacional. La prueba programada el 9 de octubre de 2018 es una prueba local para el Condado de Napa y las áreas inmediatamente circundantes del Condado de Napa, para probar la capacidad de los oficiales del condado para activar el sistema en una emergencia.

¿Por qué seleccionó el Condado de Napa el 9 de octubre de 2018 como fecha de prueba?

El 9 de octubre de 2018, el Consejo de Supervisores se reunirá para conmemorar el aniversario de un año de los incendios forestales 2017 y recibirán una serie de presentaciones sobre los esfuerzos de recuperación y los pasos que se han tomado para mejorar la preparación de desastres en el futuro. Como parte de esta reunión, se enviará el mensaje WEA, que permitirá al Consejo de Supervisores evaluar el uso del sistema en tiempo real. Si la prueba se debe retrasar por algún motivo, la fecha alternativa será el 23 de octubre de 2018 a las 9:30 AM.

¿Será bilingüe el mensaje de texto WEA?

No. El sistema WEA sólo permite enviar mensajes en inglés. El sistema es propiedad y administrado por la Agencia Federal de Gestión de Emergencias y el Condado de Napa no puede adaptar el sistema a ser bilingüe. Sin embargo, el Condado de Napa tiene la capacidad de vincular el sistema WEA al sistema Nixle. Los usuarios de Nixle que se han suscrito a los mensajes de teléfono móvil en español deben recibir el mensaje de prueba dos veces, una vez en español y una vez en inglés.

¿Qué dirá el mensaje de texto?

El mensaje WEA dirá, "TEST message Napa County. www.countyofnapa.org/IPAWS for feedback. No other action needed."

El mensaje Nixle enviado en español dirá "Mensaje de prueba, Condado de Napa. Para comentarios vaya a www.countyofnapa.org/IPAWS

¿Qué sucede si no recibo el mensaje de texto?

Algunos teléfonos celulares permiten que las alertas de emergencia se desactiven en la configuración del teléfono. Por favor, compruebe la configuración de su teléfono. Si la configuración ha permitido mensajes de texto de emergencia, llame al (707) 253-1501 el 9 de octubre para informar que no recibió el mensaje.

¿Necesito responder al mensaje de texto?

Aunque no es necesaria ninguna respuesta, el enlace enviado en el mensaje incluirá una encuesta. Los animamos a tomar la encuesta para ayudar mejorar nuestra respuesta de emergencia.

¿A quién llamo con preguntas sobre la prueba de WEA del Condado de Napa?

Para asistencia en español pueden llamar o enviar un correo electrónico a Jesus Tijero a jesus.tijero@countyofnapa.org o (707) 253-6170. Un centro de llamadas bilingüe será disponible el 9 de octubre de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Para comunicarse con el centro llame al (707) 299-1501.